



Teilnahmebescheinigung

Frederik Handschuh

Stadtsparkasse Düsseldorf

hat

vom 11.09.2013 bis 13.09.2013

erfolgreich am Training

**ITIL® v3 Grundlagenkurs
(ITIL® Foundation)**

teilgenommen.

Das Training umfasste u.a. folgende Themen:

- Grundlagen IT-Service Management (ITSM)
 - ITIL Service Lifecycle
 - Definitionen und Begriffe
- Ausgewählte Prozesse, Funktionen und Rollen
 - Techniken und Methoden

Ihr Trainer



(Sven Plag)